

CONDICIONES DE OPERACIÓN COMERCIAL

- [Identificación de la empresa](#)
- [Pedidos](#)
- [Condiciones de envío](#)
- [Condiciones de venta](#)
- [Política de devoluciones y garantía](#)
- [Exclusiones de responsabilidad](#)
- [Derechos de Propiedad Intelectual](#)
- [Privacidad y seguridad](#)
- [Formas de pago](#)

Identificación de la empresa:

- La empresa que produce y vende los productos que se ofrecen en el sitio web www.logosoftcr.com es PUNTO DE VENTAS LOGOSOFT S.A., Cédula Jurídica 3-101-354462, Inscripta en el Registro Nacional de Costa Rica el 19 de Septiembre de 2003.
- La empresa tiene 26 años en el mercado internacional, y cuenta con clientes en Argentina, Uruguay, España, Chile, Panamá, Nicaragua, Guatemala y Honduras.

Pedidos:

- La realización de cualquier pedido implica la adhesión del Cliente a las presentes condiciones de venta, su aceptación y la consecuente renuncia por su parte a invocar cualquier cláusula contraria a las que aparezcan en el presente documento comercial;

Condiciones de envío:

- Una vez efectivizado el pago por el producto, se remitirán las claves por internet, e inmediatamente el usuario registrado podrá acceder al servicio de soporte de call center;
- Los productos podrán ser adquiridos por todo usuario final, residente en cualquier país, que disponga pagarlos con cualquiera de las tarjetas que procesa BAC-CREDOMATIC;
- No se hacen envíos de CD fuera del país, excepto que el comprador pague el costo correspondiente junto con el producto, equivalente a \$50;
- Si un comprador residente en Costa Rica desea que se envíe el producto adquirido en un CD, el precio final del producto tendrá un cargo extra de 2500 colones; a excepción del GAM.
- Todos los envíos dentro del país se realizarán por medio de servicio regular de buses, con plazo de despacho en el servicio de 48 hs. La entrega varía dependiendo de la zona, por el tipo de servicio, y ya esa demora es responsabilidad del transporte.
- En envíos dentro del GAM Costa Rica, no cobramos ningún recargo adicional. Este tipo de envíos se realizaran por mensajería.

- Mandamos a cualquier punto del mundo mediante el servicio internacional de correos y/o Courier, a elección del comprador, y con el cargo referido. Si tiene dudas contáctese con nosotros a envíos@logosoftcr.com.
- Realizamos envíos diariamente, en la mayoría de las ocasiones el producto saldrá de nuestras instalaciones el mismo día del pago si esta dentro del horario de salidas, sin embargo nos damos el plazo de 48 hs. para eventualidades imprevistas.
- Todos los envíos se realizarán desde San José, de oficinas centrales, Nuestra ubicación exacta es en Los Yoses, Avenida 10, de Casa Italia 100 m. sur, 250 Este, mano derecha, edificio gris, hay rótulo, teléfono 2253 0800.
- Se mantendrá informado al comprador del estado del pedido vía email.

Condiciones de venta:

- Todos nuestros productos están disponibles en versión demo en nuestro sitio, y se pueden bajar e instalar sin ningún compromiso de compra, y podrán probarse por 30 días sin cargo alguno;
- En caso de compra, el usuario podrá validar su versión demo con la clave de registración, y recuperar todos los datos cargados a los efectos de la prueba;
- La garantía de todos nuestros productos es total sobre código, mientras el producto esté vigente y se mantenga un contrato de soporte con nuestra empresa;
- Los productos de software requieren de la instalación correcta de acuerdo a las indicaciones correspondientes que se publican en el sitio. Una incorrecta instalación puede ocasionar daños en el producto, en este caso la garantía no cubre los daños que puedan ocasionarse en la base de datos, en caso de que haya datos anteriores.
- Nosotros somos productores de software, desconocemos los tipos de instalación de algunos dispositivos de hardware e infraestructura que pueden tener configurados los clientes. Recomendamos que si tiene dudas acuda a un técnico cualificado, que puede comunicarse con nuestra empresa para platicar con nuestros técnicos sobre soluciones posibles.
- Rogamos que se lean todos los puntos detenidamente de las condiciones de venta. Comprar por internet es un contrato vinculante, si tiene alguna duda es recomendable que nos contacte antes de efectuar cualquier compra.

Política de devoluciones y garantías:

- Se aceptan devoluciones en el marco de lo establecido por Ley, en el caso de que el producto no cumpla con las expectativas generadas. Por ello se solicita que el comprador acceda al beneficio de probar el demo del producto, los 30 días en que dispone su libre utilización, y son anteriores a la decisión de compra.
- Nuestra empresa reemplazará cualquier producto defectuoso de origen si el problema aparece en los 30 primeros días de uso, en todo de acuerdo a las instancias que estable la Ley. De aparecer un problema posteriormente el producto será atendido dentro de las condiciones de soporte de nuestro Centro de Servicios.
- En caso de devoluciones PUNTO DE VENTAS LOGOSOFT S.A. se rige por las normativas vigentes del código de comercio costarricense.
- De acuerdo a la Ley correspondiente, se otorga garantía de reparación en dos instancias, y en caso de comprobarse ausencia de respuesta satisfactoria, se procederá por último a la devolución del producto. La primera instancia de disconformidad deberá ser planteada por el cliente a los 7 días de la adquisición del producto; la segunda instancia debe plantearse dentro de los 30 días de efectuada la compra. En ninguna ocasión se devuelve el dinero. En caso de disconformidad se puede devolver o cambiar el producto por otro en un máximo de 7 días naturales después de la compra, o cumplidas las instancias fijadas por Ley.
- Es obligatorio para el comprador, presentar el justificante de compra para devoluciones así como para tramitaciones de garantía, toda vez que el agente del Centro de Servicios así se lo solicite.
- Todas nuestras licencias cuentan con 2 activaciones de respaldo. Por cada activación adicional, el cliente tendrá que pagar el costo de la actualización, a excepción de clientes abonados a nuestro Centro de Servicios.

Exclusiones de Responsabilidad:

- En todas las etapas de acceso a su sitio web, del proceso de pedido, de entrega o de los servicios posteriores, PUNTO DE VENTAS LOGOSOFT S.A. sólo puede comprometerse a hacer que todo funcione de la mejor manera posible. Asimismo, PUNTO DE VENTAS LOGOSOFT S.A. no se responsabiliza de cualquier inconveniente o daño causado que pudiera derivarse de la utilización de la red Internet, especialmente por cortes del servicio, una intrusión exterior, o la presencia de virus u otros parásitos informáticos.
- De la misma manera, no se podrá considerar responsable a PUNTO DE VENTAS LOGOSOFT S.A. del incumplimiento del contrato final en caso de fuerza mayor, disturbios o huelga total o parcial, especialmente de los servicios postales y de los medios de transporte y/o comunicación, de inundación, incendio, guerra, motines, huelgas,

intemperies, accidentes, imposibilidad de ser abastecido o cualquier otro hecho considerado de fuerza mayor por la jurisprudencia.

- Además, PUNTO DE VENTAS LOGOSOFT S.A. niega cualquier responsabilidad en el caso de que los accesorios, materiales periféricos o piezas de recambio de hardware o software ajenos al producto objeto de la transacción comercial con nuestra empresa, fueran objeto de un montaje o utilización incorrecta, o, incluso, fueran utilizados con otros fines distintos a su utilización, mantenimiento, adaptación o reparación de los Productos.

- Por último, PUNTO DE VENTAS LOGOSOFT S.A. no será, en ningún caso, responsable de los daños causados por los Productos cuando una empresa o servicio no autorizado oficialmente por PUNTO DE VENTAS LOGOSOFT S.A. haya realizado un trabajo de reparación o mantenimiento.

Derechos de Propiedad Intelectual:

- El Cliente se compromete a respetar todos los derechos relacionados con la propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor, marcas y propiedad industrial. Los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos contenidos en el sitio y todos los elementos creados para el sitio de PUNTO DE VENTAS LOGOSOFT S.A. son propiedad exclusiva de PUNTO DE VENTAS LOGOSOFT S.A., quien no concede otra licencia ni otro derecho distinto al de realizar las consultas y solicitudes de información o pedidos en el sitio. La reproducción de cualquier documento publicado en el sitio sólo está autorizada con fines exclusivos de información para un uso personal y privado. Cualquier reproducción y utilización de copias con otros fines están expresamente prohibidas. Cualquier otra utilización no autorizada previamente por PUNTO DE VENTAS LOGOSOFT S.A. se considerará plagio y será sancionado como tal.

Privacidad y seguridad:

- GENERAL

PUNTO DE VENTAS LOGOSOFT S.A. garantiza expresamente que los datos que usted nos facilite son mantenidos con absoluta confidencialidad, bajo los términos de las Leyes vigentes.

- TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Al objeto de procesar su pedido y de ceder los derechos de reproducción de las imágenes a nuestros clientes, requerimos nos faciliten ciertos datos personales como la razón social, C.I.F., nombre y apellidos, dirección, teléfono y e-mail los cuales son tratados de forma informatizada. El comprador autoriza expresamente que dichos datos sean archivados en nuestra base de datos de clientes para su uso interno. De conformidad con lo establecido por Ley, el comprador puede, en cualquier momento, acceder, modificar o solicitar que PUNTO DE VENTAS LOGOSOFT S.A. cancele su información personal de nuestra base de datos a través de nuestra página web o enviando un e-mail a la dirección electrónica borrarcontacto@logosoftcr.com.

El tratamiento y gestión de los datos cumple con lo estipulado por Ley, por la que se aprueban las medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal. PUNTO DE VENTAS LOGOSOFT, bajo ningún concepto, venderá información sobre sus clientes a terceros ni cederá información alguna de sus datos.

- SEGURIDAD

PUNTO DE VENTAS LOGOSOFT toma todas las medidas necesarias para proteger la confidencialidad de su información personal. Únicamente empleados autorizados tienen acceso a las bases de datos que almacenan información del usuario o a los servidores que hospedan nuestro servicio.

- MODIFICACIONES

PUNTO DE VENTAS LOGOSOFT se reserva el derecho de modificar, sin previo aviso, su políticas y condiciones a causa de un cambio legislativo, jurisprudencial o de acuerdo con su criterio o práctica empresarial, siempre en el marco de la confidencialidad establecida por Ley, y de la ética y buenas prácticas empresariales.

Formas de pago:

- Transferencia bancaria:

Depósitos y Transferencias

Banco	Nº Cuenta	Cuenta Cliente	Titular	Cédula Jurídica
BAC San José ₡	908379357	10200009083793572	Punto de Ventas Logosoft S.A.	3-101-354462
BAC San José \$	909953911	10200009099539114	Punto de Ventas Logosoft S.A.	3-101-354462
BAC San José ₡	909842676	10200009098426767	Logos Computacion de C.A.S.A.	3-101-577584
BAC San José \$	910044163	10200009100441632	Logos Computacion de C.A.S.A.	3-101-577584

- Tarjeta de crédito

Aceptamos todas las tarjetas

